

ALGEMENE VOORWAARDEN RUGWANDEN.EU

1. Definities

1. Gebruiker: dhr. G.M.M. Bezuijen, als eenmanszaak handelend onder de handelsnamen rugwanden.eu (KvK nr. 83122508), rugwanden.nl, rugwanden.be, Alucoatings.nl, Aluminium Excellent, Aluminium Premium, Steel Magnetic, Steel Superior, RVS Excellent, Glas Excellent en Glas Premium, gevestigd in Lisse.
2. Wederpartij: de opdrachtgever, die opdracht aan Gebruiker geeft om Zaken en/of Diensten te leveren.
3. Onderneming: de Wederpartij die een beroep of bedrijf uitoefent.
4. Consument: de Wederpartij, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt als Onderneming.
5. Partijen: Gebruiker en Wederpartij.
6. Offerte: een Schriftelijk voorstel van Gebruiker aan Wederpartij om een Overeenkomst te sluiten.
7. Overeenkomst: alle afspraken tussen Partijen m.b.t. door Gebruiker aan Wederpartij te leveren Zaken en Diensten.
8. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Gebruiker.
9. Zaken: alle roerende zaken (producten, objecten, etc.), waar de Overeenkomst betrekking op heeft.
10. Diensten: alle activiteiten van Gebruiker voor Wederpartij, waar de Overeenkomst betrekking op heeft.
11. Schriftelijk: elke leesbare communicatie, zoals mail, whats-app, sms, post en fax.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Gebruiker verstrekt de Voorwaarden aan Wederpartij vóór de totstandkoming van de eerste Overeenkomst, bij zijn offerte of andere communicatie, zodanig dat Wederpartij er kennis van kan nemen.
- 2.2. De Voorwaarden zijn van toepassing op en een onderdeel van de eerstvolgende Overeenkomst en de volgende Overeenkomsten.
- 2.3. Wederpartij aanvaardt de Voorwaarden door elke voortgezette communicatie, onderhandeling of bestelling bij Gebruiker.
- 2.4. Gebruiker kan de Voorwaarden op elk moment vernieuwen. Daarna gelden opnieuw art. 2.1 en art. 2.2.
- 2.5. Vernieuwde Voorwaarden gelden niet voor bestaande Overeenkomsten tenzij Wederpartij daar schriftelijk mee akkoord gaat.
- 2.6. In geval van strijd tussen de Overeenkomst en de Voorwaarden gaat de Overeenkomst voor.
- 2.7. De algemene voorwaarden van Wederpartij zijn niet van toepassing op de Overeenkomst en worden door Gebruiker afgewezen.

3. Offerte / Overeenkomst

- 3.1. Een Offerte is vrijblijvend en leidt niet tot verplichtingen voor Gebruiker.
- 3.2. Een Offerte vermeldt alle relevante specificaties en bekende details m.b.t. de door Gebruiker te leveren Zaken en Diensten.
- 3.3. De Schriftelijke, ongewijzigde en onvoorwaardelijke aanvaarding van de Offerte door Wederpartij is een voorstel aan Gebruiker om de Overeenkomst te sluiten.
- 3.4. De Overeenkomst komt tot stand door Schriftelijke aanvaarding door Gebruiker binnen 14 dagen na het voorstel van Wederpartij.
- 3.5. Als Wederpartij de Offerte wijzigd of aanvult of als Gebruiker zijn voorstel niet tijdig aanvaardt, dan komt er geen Overeenkomst tot stand, tenzij Gebruiker Schriftelijk anders bepaalt.
- 3.6. Een Offerte vervalt 14 dagen na de datum, tenzij Gebruiker Schriftelijk anders bepaalt, de termijn wijzigd of intrekt.
- 3.7. Aanvaarding na de Offerte-termijn leidt niet tot een voorstel tot een Overeenkomst, tenzij Gebruiker Schriftelijk anders bepaalt.
- 3.8. Gebruiker kan een Offerte altijd zonder reden en/of verplichting aan Wederpartij Schriftelijk intrekken.
- 3.9. Gebruiker kan altijd een nieuwe Offerte aan Wederpartij aanbieden.
- 3.10. Afwijkingen, wijzigingen en aanvullingen van de Overeenkomst zijn alleen geldig indien Schriftelijk door Gebruiker vastgelegd.
- 3.11. Gebruiker kan evidente fouten en/of beschrijvingen in de Offerte en Overeenkomst eenzijdig Schriftelijk herstellen.
- 3.12. Gebruiker kan een Overeenkomst tot 36 uur na de totstandkoming zonder opgave van reden of schadeplicht Schriftelijk annuleren.
- 3.13. Gebruiker kan de Overeenkomst altijd opzeggen als Wederpartij deze niet nakomt, hem onjuist heeft geïnformeerd of als hij het vertrouwen in Wederpartij heeft verloren.
- 3.14. Als Wederpartij de Overeenkomst niet nakomt, opzegt of beëindigt, is hij, ongeacht de juridische status, verplicht om te betalen voor alle overeengekomen Zaken en Diensten, die Gebruiker niet kosteloos kan annuleren, al heeft betaald of afgenomen.
- 3.15. In geval van art. 3.14 is Wederpartij aansprakelijk voor alle schade van Gebruiker.

4. Zaken / Diensten / prijzen

- 4.1. Gebruiker levert Zaken en Diensten aan Wederpartij conform Overeenkomst, normen van goed vakmanschap en redelijke verwachtingen van Wederpartij.
- 4.2. Gebruiker kan daarbij gebruik maken van derden.
- 4.3. Gebruiker kan tijdens de uitvoering de prijzen in de Overeenkomst met 10% overschrijden en daarnaast wijzigingen in inkooprijzen, onderdelen, lonen, belastingen, heffingen en overige kosten aan Wederpartij doorberekenen. Dit geldt ook voor stelposten, ramingen en hoeveelheden in de Overeenkomst.
- 4.4. Art. 4.2 en 4.3 vormen voor Wederpartij geen grond voor een klacht, aansprakelijkstelling of opzegging van de Overeenkomst.
- 4.5. Gebruiker informeert Wederpartij zo spoedig mogelijk als er sprake is van art. 4.2 of 4.3.
- 4.6. Prijzen in Offertes zijn in Euro's, tenzij anders vermeld.
- 4.7. Wederpartij verstrekt Gebruiker vooraf Schriftelijk de relevante informatie en vereisten m.b.t. te leveren Zaken en Diensten en m.b.t. leveringsomstandigheden.
- 4.8. In geval Wederpartij in strijd met art. 4.7 handelt zijn de gevolgen, zoals fouten in de uitvoering van de Overeenkomst, vertraging, extra kosten of schade voor Gebruiker, voor haar rekening en risico.

5. Betaling

- 5.1. Gebruiker hanteert m.b.t. zijn facturen een betalingstermijn van 14 dagen, maar kan daar van afwijken.
- 5.2. Gebruiker kan zijn Zaken en Diensten periodiek, tussentijds, bij voorschot, in delen en/of bij levering aan Wederpartij factureren.
- 5.3. Gebruiker kan zekerheid tot betaling verlangen en oefent retentierecht op geleverde Zaken uit totdat er is betaald.

- 5.4. Gebruiker kan onmiddellijke betaling van zijn facturen eisen, zonder ingebrekestelling en met onmiddellijk verzuim, als:
 - a. m.b.t. Wederpartij surséance van betaling of faillissement is verzocht of verleend of er sprake is van boedelstand of overlijden;
 - b. m.b.t. Wederpartij beslag is of wordt gelegd;
 - c. de onderneming of de aandelen van Wederpartij worden overgedragen, vervreemd, gestaakt, etc.
 - 5.5. Een onderneming is onmiddellijk na het verstrijken van de betalings-termijn van facturen van Gebruiker zonder betaling automatisch in verzuim zonder vereiste van ingebrekestelling.
 - 5.6. In geval van art. 5.5 zal Gebruiker een Onderneming eerst herinneren met een termijn van 8 dagen, daarna aanmanen met een termijn van 5 dagen en daarna sommeren met een termijn van 2 dagen.
 - 5.7. In geval van art. 5.5 is een Onderneming onmiddellijk aansprakelijk voor 1% rente per (gedeelte van een) maand tot gehele voldoening, alsmede voor buitengerechtelijke incassokosten van 15%, beide over de onbetaalde hoofdsom, met een minimum van € 250,- per onbetaalde factuur.
 - 5.8. Een Consument is na verstrijken van 30 dagen na de betalingstermijn van facturen van Gebruiker zonder betaling automatisch in verzuim zonder vereiste van ingebrekestelling.
 - 5.9. In geval van art. 5.8 zal Gebruiker een Consument eerst herinneren met een termijn van 15 dagen, daarna aanmanen met een termijn van 10 dagen en daarna sommeren met een termijn van 5 dagen.
 - 5.10. In geval van art. 5.8 is een Consument na 30 dagen aansprakelijk voor 1% rente per (gedeelte van een) maand tot gehele voldoening, alsmede voor buitengerechtelijke incassokosten van 15%, beide over de onbetaalde hoofdsom, met een minimum van € 250,- per onbetaalde factuur.
 - 5.11. Gebruiker zal Wederpartij in geval van art. 5.7 of 5.10 een berekening van rente en incassokosten verstrekken.
 - 5.12. Na de termijnen van art. 5.6 en 5.9 kan Gebruiker rechtsmaatregelen tegen Wederpartij treffen. Wederpartij is aansprakelijk voor alle kosten van Gebruiker, inclusief integrale advocaatkosten.
 - 5.13. Betalingen van Wederpartij strekken altijd tot voldoening van de oudste onbetaalde factuur van Gebruiker en eerst in mindering op de kosten, dan op incassokosten, dan op rente en dan pas op de onbetaalde hoofdsom.
 - 5.14. Wederpartij heeft in geen geval recht om betalingen op te schorten noch om haar betalingsverplichtingen te verrekenen met eigen vorderingen op Gebruiker.
6. **Levering / acceptatie / monsters / reclame**
 - 6.1. Een overeengekomen leveringsdatum is vrijblijvend en niet fataal in de zin van artikel 6:83 sub a BW.
 - 6.2. Levering van Zaken geschiedt vanaf het adres van Gebruiker of de door Gebruiker ingeschakelde derde. Levering van Diensten geschiedt bij Gebruiker, de ingeschakelde derde of bij Wederpartij.
 - 6.3. Wederpartij is verantwoordelijk voor bijkomende vereisten en kosten i.v.m. de levering, die geen logisch onderdeel van de levering zijn, zoals transport, verzekering en vergunningen.
 - 6.4. In geval van levering bij Wederpartij is zij verantwoordelijk voor goede bereikbaarheid en toegankelijkheid tot haar locatie en aansprakelijk voor kosten en schade als er problemen zijn.
 - 6.5. Wederpartij dient tijdige levering van de Zaken conform de Overeenkomst mogelijk te maken door deze op te (laten) halen althans deze op haar locatie te ontvangen, bij gebreke waarvan Gebruiker aan Wederpartij stallings-, verzekerings- en vervoerskosten in rekening kan brengen, afhankelijk van de waarde en de omvang van de Zaken en het beslag op de ruimte van Gebruiker of de derde, met een minimum van € 250,- per dag.
 - 6.6. Wederpartij dient door Gebruiker geleverde Zaken en Diensten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en in geval van zichtbare gebreken of vragen binnen 48 uur en in geval van niet zichtbare gebreken binnen 72 uur na constatering Schriftelijk bij Gebruiker te reclameren, compleet met een beschrijving en foto's. Gebruiker zal hier binnen 72 uur op reageren en binnen 5 werkdagen een inspectie uitvoeren. Zo nodig zal er een inspectie door een onafhankelijke deskundige plaatsvinden. De kosten komen voor rekening van Wederpartij, tenzij de reclame terecht is en Gebruiker deze heeft betwist.
 - 6.7. De Wederpartij zal de Zaken, die onderwerp zijn van de reclame, gedurende art. 6.6. ongemoeid laten, niet verwerken of bewerken, niet verder uitpakken of doorleveren en veilig en beschermd opslaan.
 - 6.8. In geval van strijd met art. 6.6 of 6.7 vervalt het recht op reclame. In geval van niet zichtbare gebreken vervalt het recht op reclame in elk geval na 3 maanden na levering.
 - 6.9. Bij gebrek aan tijdige reclame worden de Zaken en Diensten geacht conform de Overeenkomst te zijn geleverd.
 - 6.10. Als Wederpartij een order heeft geplaatst op basis van een materiaal- of kleurmonster of een afbeelding (internet, mail of brochure), kunnen de geleverde Zaken afwijken, bijvoorbeeld in geval van een natuurlijk product, zoals hout, staal of natuursteen. Dit komt voor rekening en risico van Wederpartij en is geen grond voor reclame.
 - 6.11. In geval van art.5.4 vervalt voor Gebruiker onmiddellijk elke verplichting tot levering.

7. Garantie

- 7.1. Gebruiker geeft 2 jaar garantie op door hem geleverde Zaken en Diensten.
- 7.2. De garantie op Zaken geldt alleen voor productiefouten en materiaalfouten. De garantie op Diensten geldt alleen voor aantoonbare grove fouten van of namens Gebruiker.
- 7.3. De garantie geldt niet in het geval van gebreken die na de levering zijn ontstaan en/of het gevolg zijn van onwettig, onoordeelkundig of schadelijk gebruik of juist van normale slijtage, een (be)handeling of het onthouden van een nodige (be)handeling en/of elke wijziging en/of blootstelling aan bepaalde omstandigheden, en/of enige betrokkenheid van een derde, alles door of namens Wederpartij.
- 7.4. De aanspraak op garantie vervalt indien Wederpartij heeft gehandeld in strijd met art. 4.7 of 6.

8. Aansprakelijkheid / vrijwaring

- 8.1. Als de verzekering van Gebruiker aansprakelijkheid accepteert is de aansprakelijkheid van Gebruiker tegenover Wederpartij beperkt tot het bedrag dat de verzekering uitkeert plus zijn eigen risico.
- 8.2. Als de verzekering van Gebruiker geen aansprakelijkheid accepteert dan is hij maximaal aansprakelijk voor 25% van zijn laatste factuur m.b.t. de betreffende levering aan Wederpartij met een maximum van € 5.000,- per schade en per gebeurtenis.

- 8.3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade als gevolg van een vertraging in de levering van de Zaken of als Wederpartij levering niet tijdig mogelijk maakt, zoals kwaliteitsverlies van de Zaken, noch voor schade als gevolg van handelingen, fouten of vertragingen van/bij een derde, zoals producent, m.b.t. bijvoorbeeld mallen, modellen en productiesystemen.
- 8.4. Gebruiker is niet aansprakelijk als er sprake is van handelen door Wederpartij in strijd met de Overeenkomst, incl. de Voorwaarden.
- 8.5. De aansprakelijkheidsbeperkingen m.b.t. Gebruiker zijn niet van toepassing in geval van strijd met dwingend recht of opzet of bewuste roekeloosheid van Gebruiker.
- 8.6. Wederpartij vrijwaart Gebruiker tegen en stelt hem schadeloos voor aanspraken van derden m.b.t. de uitvoering van de Overeenkomst.

9. Overmacht

- 9.1. Een tekortkoming van Gebruiker wordt haar niet aangerekend als er sprake is van overmacht.
- 9.2. Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die Gebruiker niet kan worden toegerekend omdat die niet te wijten is aan haar schuld en tevens volgens de wet, het recht of de verkeersopvattingen niet voor haar rekening komt.
- 9.3. Voorbeelden van overmacht zijn:
 - a. bedrijfsstoring, bedrijfsonderbreking, staking, die Gebruiker in redelijkheid niet kon voorkomen;
 - b. te late toelevering door een leverancier van onderdelen die noodzakelijk zijn voor de Overeenkomst;
 - c. transportmoeilijkheden of -belemmeringen i.v.m. het vervoer naar of vanaf Gebruiker;
 - d. elektronische, computer-, communicatie-technische en/of netwerk problemen, problemen, vertragingen, fouten en onrechtmatige gedragingen bij of door douanes, betrokken derden, m.b.t. vrachtpapieren, etc.;
 - e. oorlog, oproer, sabotage, overstroming, brand, terrorisme, een intern ongeval met zwaar letsel en andere ernstige (ver)storingen en (be)dreigingen en de concrete kans daar op, alsmede overheidsmaatregelen, aanwijzingen van het bevoegde gezag, gevolgen van onrechtmatige c.q. onterechte handelingen van deurwaarders, banken en andere Partijen;
 - f. een tekortkoming of onzorgvuldigheid van een derde waardoor Gebruiker niet in staat is om de Overeenkomst uit te voeren.
- 9.4. In geval van overmacht heeft Gebruiker binnen 3 weken na het ontstaan ervan het recht om de leveringsdatum te wijzigen of de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.
- 9.5. Na ontbinding van de Overeenkomst vanwege overmacht heeft Gebruiker recht op vergoeding van de door hem tot dan toe gemaakte kosten en reeds geleverde Zaken en Diensten conform art. 4.8.

10. Adviezen en informatie

- 10.1. Wederpartij kan geen rechten ontlenen aan adviezen, prognoses en informatie van Gebruiker buiten de Overeenkomst.
- 10.2. Gebruiker mag bij de Overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid van door Wederpartij verstrekte informatie.
- 10.3. Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor elke aanspraak van derden m.b.t. door of namens Wederpartij verstrekte informatie.
- 10.4. Alle Offertes, tekeningen, foto's, ontwerpen, afbeeldingen, plannen proefmodellen en overige fysieke en digitale vastleggingen, is en blijft haar (intellectuele) eigendom met uitsluiting van Wederpartij.
- 10.5. Wederpartij kan deze informatie niet gebruiken, veeelvoudigen of anderszins toe-eigenen voor eigen gebruik of derden.
- 10.6. Wederpartij dient aan hem verstrekte informatie conform dit artikel op eerste verzoek aan Gebruiker te retourneren.
- 10.7. In geval van overtreding van art. 10 verbeurt Wederpartij een direct opeisbare boete van € 1.000,- per dag aan Gebruiker, naast schadevergoeding op grond van de wet.

11. Eigendomsvoorbehoud / retentierecht / overig

- 11.1. Gebruiker behoudt zich na levering van de Zaken de eigendom voor totdat Wederpartij haar facturen heeft betaald.
- 11.2. Wederpartij zal dit eigendomsvoorbehoud respecteren en de Zaken zorgvuldig beheren en niet vervreemden, bezwaren of aard- of nagelvast verbinden met een onroerende Zaak.
- 11.3. Voor zover de Zaken vrij toegankelijk en eenvoudig demonteerbaar zijn kan Gebruiker in geval van een beroep op dit artikel de Zaken feitelijk terughalen.
- 11.4. In geval van art. 5.4 heeft Gebruiker het recht om de Zaken aan een derde te verkopen dan wel aan de leverancier te retourneren.
- 11.5. In alle gevallen in dit artikel is Wederpartij aansprakelijk voor de kosten en schade van Gebruiker.

12. Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1. Alle geschillen m.b.t. de Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Den Haag.
- 12.2. Op de Voorwaarden en op Overeenkomsten, alsmede op alle juridische voorvragen en hieruit voortvloeiende geschillen, is Nederlands recht van toepassing.

Deze Voorwaarden zijn van kracht vanaf 1 juli 2024 en gedeponeerd in het KvK handelsregister in Den Haag onder nummer 83122508